

İçindekiler

Önsöz	6
Bölüm I. Bilişim Teknolojilerine (BT) Giriş	8
1.1. Bilişim Teknolojisi Nedir?	11
1.2. Bilişim Teknolojilerinin Temel Teorileri ve Standartları	14
1.3. Sayısallaşma ve Verileşme Nedir?	18
1.4. Veri, Enformasyon ve Bilgi Nedir?	22
1.5. Veri, Enformasyon ve Bilginin İşletmelerde Kullanımı	29
1.6. Enformasyon ve Bilgi Yönetimi (BY) Nedir	37
1.7. Enformasyon ve Bilgi Yönetimi Modelleri	46
1.8. Bilişim Teknolojileri ve İletişim	53
1.9. Bilişim Teknolojilerinin İşletmelerde Ürettiği Değerler	57
1.10. Bilişim Teknolojilerinin Örgütsel Yapıya Etkileri	60
1.11. Bilişim Teknolojilerinin İşletme Yönetimine Etkileri	65
1.12. Bilişim Teknolojilerinin Karar Vermeye Etkileri	71
1.13. Bilişim Teknolojilerinin İşletme Verimliliğine Etkileri	74
Bölüm II. Bilişim Sistemleri Altyapısı	78
2.1. Donanım	79
2.2. Yazılım	87
2.3. Veritabanları (VT)	95
2.4. Bilgisayar Ağ Teknolojileri	103
2.5. İnternet Teknolojileri	109
2.6. Kablosuz ve Mobil Teknolojiler	119
2.7. Bulut Bilişim (BB) Teknolojisi	128
2.8. Bilişim Teknolojileri Seçimleri Nasıl Yapılmalı?	134
2.9. Bilişim Sistemlerinin Toplam Sahip Olma Maliyeti	141
Bölüm III. Bilişim Sistemlerine (BS) Giriş	145
3.1. Sistem Nedir?	149
3.2. Sistem Yaklaşımı Nedir?	152
3.3. Bilişim Sistemi Nedir?	155
3.4. Veri İşleme Sistemleri (VİS)	164
3.5. Ofis Otomasyon Sistemleri (OOS)	168
3.6. Elektronik Toplantı Sistemleri (ETS)	174
3.7. Doküman Yönetim Sistemleri (DYS)	176
3.8. Süreç Kontrol Sistemleri (SKS)	178
3.9. İş Süreci Yönetim Sistemleri (SYS)	180
3.10. Yönetim Bilişim Sistemleri (YBS)	184
3.11. Yönetim Bilişim Sistemleri Uzmanı	191
3.12. Karar Destek Sistemleri (KDS)	199

3.13. Grup Karar Destek Sistemleri (GKDS)	204
3.14. Üst Yönetim Destek Sistemleri (ÜYDS)	208
3.15. İtranet ve Ekstranet Sistemleri	214
3.16. Bilişim Sistemi Çalışanları ve Yöneticileri	217
Bölüm IV. YBS Alt (Fonksiyonel) Bilişim Sistemleri	223
4.1. Satış ve Pazarlama Bilişim Sistemi (PBS)	225
4.2. Üretim Bilişim Sistemi (ÜBS)	228
4.3. İnsan Kaynakları Bilişim Sistemi (İKBS)	233
4.4. Finans Bilişim Sistemi (FBS)	239
4.5. Muhasebe Bilişim Sistemi (MBS)	241
4.6. Tedarik ve Lojistik Bilişim Sistemi (LBS)	247
4.7. Mühendislik ve Ar-Ge Bilişim Sistemi	249
4.8. Satış Sonrası Hizmetler (SSH) Bilişim Sistemi	252
Bölüm V. Kurumsal Bilişim Sistemi Uygulamaları	255
5.1. Kurumsal Kaynak Planlama (KKP) Sistemi	258
5.2. Tedarik Zinciri Yönetim (TZY) Sistemi	267
5.3. Müşteri İlişkileri Yönetim (MİY) Sistemi	277
5.4. Kurumsal Web Sitesi	286
5.5. Elektronik Ticaret (e-Ticaret)	297
5.6. Mobil Ticaret (m-Ticaret)	312
5.7. İşbirliği Teknolojileri ve Sosyal Ağlar	314
Bölüm VI. Kurumsal İş Zekâsı (KİZ) Yönetimi	320
6.1. Kurumsal İş Zekâsı Sistemleri Nedir?	322
6.2. OLAP Sistemleri	329
6.3. Veri Ambarları (VA) ve Veri Deposu (VD)	335
6.4. Veri Madenciliği (VM)	343
6.5. Metin ve Web Madenciliği (WM)	352
6.6. ETL Yazılımları	354
6.7. Bilişim Raporlama Sistemleri	356
Bölüm VII. Yapay Zekâ (YZ) Yönetimi	359
7.1. Yapay Zekâ Nedir?	360
7.2. Uzman Sistemler (US)	366
7.3. Robotik Sistemler	373
7.4. Genetik Algoritmalar (GA)	377
7.5. Yapay Sinir Ağları (YSA)	379
7.6. Bulanık Mantık (BM)	382
Bölüm VIII. Bilişim Sistemleri Geliştirme	385
8.1. Bilişim Sistemi Tasarım Yöntemleri	389
8.2. Bilişim Sistemi Tasarımı	395
8.3. Bilişim Sistemi Yazılım Kalitesi ve Değerlendirme	406
8.4. Bilişim Sistemi Modelleme Dilleri	411

Bölüm IX. Bilişim Sistemlerinin Yönetimi	413
9.1. Bilişim Sistemi Yönetimi Nedir?	414
9.2. Küresel Bilişim Sistemi Yönetimi	417
9.3. Bilişim Sistemi Proje Yönetimi	420
9.4. Bilişim Sistemi Risk Yönetimi	430
9.5. Bilişim Sistemi Strateji Yönetimi	432
9.6. Bilişim Sistemi Güvenlik Yönetimi	435
Bölüm X. Sayısal (Dijital) İşletme Yönetimi	449
10.1. Sayısal İşletme Yönetimi Nedir?	450
10.2. Sayısal İşletmede Yönetim Seviyeleri	455
10.3. İşletmeleri Etkileyen İç ve Dış Faktörler	459
10.4. İşletmelerde SWOT Analizi	462
10.5. İşletme Vizyonu, Misyonu ve Değerleri	465
10.6. İşletme Stratejik Planı (İSP)	472
10.7. Sayısal İşletmede Yönetim Faktörleri	476
10.8. Sayısal İşletmede Yönetici İşlevleri	481
10.9. Sayısal İşletmede Rekabet Yönetimi	485
10.10. Sayısal İşletmede Değişim Yönetimi	499
Bölüm XI. Bilişim Teknolojileri Ekosistemi	504
11.1. Bilişim Sınıfı ve Özellikleri	505
11.2. Bilişim Teknolojileri ve İstihdam	507
11.3. Bilişim Teknolojileri ve İşsizlik	513
11.4. Bilişim Teknolojileri ve Öğrenen Örgütler	516
11.5. Bilişim Teknolojileri ve Yenilik (İnovasyon)	522
11.6. Bilişim Hukuku (BH), Etik ve Fikri Mülkiyet	529
11.7. Bilgisayar Ergonomisi ve Sağlık	536
11.8. Bilgisayar Virüsleri ve Zararları	543
Bölüm XII. Bilişim Sistemleri Felsefesi ve Öneriler	549
Sonsöz	557
Kısaltmalar	558
İnternet Kaynakları	566
Kaynakça	567
Özgeçmiş	591
Yazarın Diğer Kitapları	592