

Belediyeler Akıllı Kent KBF Ağırlıkları Anket Araştırması

Bu İstanbul Nişantaşı Üniversitesinde projelendirilen Bilim Araştırma Projesinde (BAP) Kentlerin Dijitalleşme veya Akıllanma seviyesini belirlemek için araştırma öncelikle 6 boyuta (Akıllı Teknoloji, Akıllı İnsan, Akıllı Yönetişim, Akıllı Ekonomi, Akıllı Hizmetler ve Akıllı Çevre) ayrılmıştır. Her bir boyut farklı sayıda Kritik Başarı Faktörlerine (KBF) bölünmüştür. Örneğin Akıllı Teknoloji boyutu üç KBF'ye (Teknoloji Altyapısı, Teknoloji Kabulü ve Veri Güvenliği), Akıllı İnsan boyutu ise iki KBF'ye (İnsan Sermayesi ve İnsan İhtiyaçlarının Karşıllanması) bölünmüştür ve tüm boyutlar toplam 20 adet KBF'ye bölünmüştür. Her bir KBF'nin başarısını ölçmek için gerekli olan verilere gösterge denmektedir. Her bir KBF farklı sayıda gösterge tarafından ölçülmektedir. Örneğin Teknoloji Altyapısı KBF 13 adet gösterge ile ölçülürken, Dijital Pazarlama KBF 7 adet gösterge tarafından ölçülmektedir. Sonuçta 20 KBF 410 adet gösterge yardımıyla belirlenmektedir.

Bu anket formunda KBF'lerin Belediyeler açısından önem ağırlıkları belirlenmeye çalışılmaktadır. Bu yüzden kentlerin Dijitalleşmesini veya Akıllanmasını etkileyen Kritik Başarı Faktörleriyle (KBF) ilgili ağırlık sorularını cevaplarken bu sayfadaki açıklamaları göz önünde bulundurunuz...

1. Teknoloji Altyapısı: Kentteki Bilişim ve İletişim Teknolojileri (BİT) altyapısının durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.
2. Teknoloji Kabulü: Kentte BİT'lerin halk ve yerel kurumlar tarafından ne oranda kabul edilip kullanıldığı ölçülmeye çalışılmaktadır.
3. Veri Güvenliği: Kentte BİT altyapısı ve Kent Bilişim Sistemleri (KBS) veri güvenliği açısından hazırlık durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.
4. İnsan Sermayesi: Kentte yaşayan insanların durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.
5. İnsan İhtiyaçlarının Karşıllanması: Kentte yaşayan insanların Dijital ihtiyaçlarının belediye ve diğer kurumlar tarafından karşılanabilme seviyeleri ölçülmeye çalışılmaktadır.
6. Belediye Yönetimi: Kentte belediyenin Dijital yaşamı ve hayatı nasıl yönettiği ölçülmeye çalışılmaktadır.
7. Sürdürülebilirlik Yönetimi: Kentte sürdürülebilir bir gelişme için yapılan çalışmaların durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.
8. Dayanıklılık Yönetimi: Kentin afetlere, risklere ve yaşam kalitesinin korunmasına dayanıklılığı ölçülmeye çalışılmaktadır.
9. Finansal Yeterlilik: Kentin yaşamı, sürdürülebilirliği ve dayanıklılığı için gerekli finansal yeterliliğe sahipliği ölçülmeye çalışılmaktadır.
10. Kent Güvenliği: Kentte yaşamın güvenli bir şekilde sürdürülebilmesi için gerekli göstergeler ölçülmeye çalışılmaktadır.

11. Belediye Bilgi İşlem Yönetimi: Kentte belediyenin bilgi işlem faaliyetlerini nasıl yönettiği ölçülmeye çalışılmaktadır.

12. Ekonomi ve Dijital Pazar: Kentin Dijital Pazar olma ve paydaşların sanal hizmetlerden yararlanma durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

13. Girişimcilik ve İş Yapma Kolaylığı: Kentte kolayca iş kurabilme ve dijital hizmetlerden yararlanabilme durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

14. Akıllı Kent Hizmetleri: Kentte AK uygulamalarının durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

15. Altyapı Hizmetleri: Kentte fiziksel altyapının durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

16. Ulaşım Hizmetleri: Kentte ulaşım hizmetlerinin durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

17. Eğitim Hizmetleri: Kentte eğitim hizmetlerinin durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

18. Sağlık Hizmetleri: Kentte sağlık hizmetlerinin durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

19. Çevresel Koruma ve İklim Değişikliği: Kentte çevresel korumayla ilgili çalışmaların durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

20. Yenilenebilir Yeşil Enerji: Kentte yenilenebilir yeşil enerji kullanım durumu ölçülmeye çalışılmaktadır.

KBF'lerle ilgili daha detaylı bilgiye bu sitedeki
: http://www.mustafacoruh.com/WebSC/SC_Factors linkinden ulaşılabilir.

Diğer yandan Belediyelerde Kentlerin dijitalleşmesini veya akıllanmasını teknik anlamda etkileyen bölümler Bilgi İşlem ve Akıllı Kentler olduğu düşünüldüğünden dolayı bu anket Bilgi İşlem bölümleri ve varsa Akıllı Kent projesi yürüten guruplarla yapılmaktadır. Bu anketi Bilgi İşlem bölümünden en az bir kişinin doldurması beklenmektedir. Akıllı Kent, Kent Bilişim Sistemi veya Coğrafi Bilişim Sistemi gibi bölümleri veya projeleri olan belediyelerde bu projelerde çalışan uzmanlarda bu anketi cevaplayabilir.

Zaman ayırarak anketi doldurduğunuz için teşekkür ederiz. Anket sonuçları
http://www.mustafacoruh.com/WebSC/SC_Default adresinden yayınlanmaktadır.

Saygılarımla

Dr. Öğretim Üyesi Mustafa Çoruh
İstanbul Nişantaşı Üniversitesi
Yönetim Bilişim Sistemleri bölümü